



**Tudo o que você precisa  
para gerir atendimentos de  
transporte de pacientes em  
uma única plataforma.**

# Requisitos Funcionais

## Controle de Unidade de Atendimento

- Permitir cadastrar unidades de atendimento.
- Permitir configurar imagem e cor distinta para cada unidade de atendimento e apresentar esses elementos na tela de central de atendimento a fim de facilitar a identificação da unidade de origem do pedido pela equipe de atendimento da central.

## Central de Atendimento

### Fornecer um formulário para solicitação de atendimento com as seguintes informações:

- Alerta de preenchimento de dados atualizados de paciente;
- Atendimento imediato;
- Acompanhamento policial;
- Veículo;
- Unidade de atendimento;
- Data;
- Hora;
- Tipo;
- Categoria;
- Prioridade;
- Exame;
- Possui acompanhante;
- Acompanhante avisado;
- Nome do acompanhante;
- Contato do acompanhante;
- Possui cópia do prontuário médico;
- Recém nascido;
- Aquecimento;
- Peso;
- Nome do paciente;
- Data de nascimento do paciente;
- Idade do paciente;
- Contato do paciente;
- Local de origem e destino;
- Logradouro de origem e destino;
- Número de origem e destino;
- Complemento de origem e destino;
- Bairro de origem e destino;
- Município de origem e destino;
- Cep de origem e destino;
- Setor hospitalar de origem e destino;
- Médico de origem e destino;
- Contato de origem e destino;
- Acesso periférico pérvio;
- Paciente com peso superior ao limite;
- Precaução contato;
- Precaução respiratória;
- Diâmetro superior dentro do limite;
- Paciente em bomba de infusão;
- Medicação na bomba de infusão;
- Frequência cardíaca;
- Frequência respiratória;
- Pressão arterial;
- Saturação oxigênio;
- Padrão respiratório;
- Quadro clínico;
- Observações.

### Obrigatoriedade de campo configuráveis para as seguintes informações do formulário de solicitação de atendimento:

- Peso,
- Acesso periférico pérvio,
- Aquecimento,
- Frequência cardíaca,
- Frequência respiratória,
- Pressão arterial,
- Saturação oxigênio,
- Padrão respiratório,
- Veículo,
- Paciente com peso superior ao limite,
- Diâmetro superior dentro do limite,
- Paciente em bomba de infusão,
- Possui cópia do prontuário médico,
- Município de origem e destino

### Possibilitar a regulação pela central de atendimento para as informações de prioridade e categoria do formulário de solicitação de atendimento.

### Limite de peso e largura de paciente parametrizável.



# Requisitos Funcionais

## Apresentar estatísticas de atendimento em tempo real para:

- atendimentos realizados nas últimas 24h,
- solicitações com status de recebido,
- atendimentos sendo realizados no momento atual,
- atendimentos programados para o futuro.

## Bloquear a apresentação de atendimentos finalizados.

## Permitir filtrar atendimentos finalizados

## Permitir filtrar atendimentos através dos seguintes parâmetros:

- Data De Atendimento,
- Paciente,
- Categoria,
- Unidade De Atendimento.

## Possibilitar filtro rápido de atendimentos por unidade de atendimento.

## Listar os atendimentos não encerrados com as seguintes informações:

- Código,
- Unidade de atendimento,
- Data e hora da solicitação
- Data e hora programada para o atendimento,
- Paciente,
- Usuário que abriu o pedido,
- Situação,
- Prioridade,
- Categoria,
- Tipo,
- Retornando a base,
- Veículo,
- Origem e destino.

## Permitir controlar o status do atendimento com as seguintes fases:

- Aberto,
- Recebido,
- Equipe recebeu,
- Em trânsito,
- Chegou na origem,
- Trânsito ao destino,
- Chegou no destino,
- Retornando à origem,
- De volta à origem,
- Retornando,
- Chegou na base,
- Finalizado,
- Finalizado parcialmente,
- Cancelado,
- Cancelado na origem,
- Óbito,
- Rejeitado.

## Bloquear a alteração dos dados do pedido pela unidade de atendimento caso o atendimento já tenha sido iniciado.

## Alertar o status do atendimento para alteração caso haja alteração dos dados do pedido.

## Exigir justificativa para cancelamento, rejeição ou alteração do pedido.



# Requisitos Funcionais

**Exibir alerta sonoro e visual a cada novo pedido de atendimento enviado para a central de atendimento.**

**Indicar atendimentos futuros em cor distinta dos atendimentos do dia corrente ou em atendimento no momento.**

**Imprimir os dados do formulário de atendimento em formato PDF**

**Baixar os dados do formulário de atendimento em formato PDF**

**Salvar logs de todas as alterações de status de atendimento.**

**Exibir em tela os logs de alteração de atendimento com os seguintes dados:**

- Status da alteração,
- Data,
- Hora,
- Descrição/justificativa

**Permitir clonar os dados de um pedido de atendimento para um novo atendimento.**

**Permitir alterar os dados de atendimento.**

**Apresentar em destaque a informação de necessidade de atendimento imediato.**

**Exibir os usuários da equipe vinculada a cada veículo disponível.**

**Exibir o status de disponibilidade dos veículos.**

**Permitir cadastrar e alterar as informações de:**

- Atendimentos realizados nas últimas 24h,
- solicitações com status de recebido,
- atendimentos sendo realizados no momento atual,
- atendimentos programados para o futuro.

**Possibilitar a definição de cores de destaque para a informação de prioridade de atendimento.**



# Controle de Atendimento

Fornecer aplicativo mobile para a equipe de atendimento.

Permitir indicar qual veículo irá realizar o atendimento.

Permitir a equipe de atendimento se vincular a um veículo para trabalho.

Emitir alerta sonoro para a equipe a cada novo atendimento vinculado ao veículo de trabalho.

Enviar Push Notification para a equipe a cada novo atendimento vinculado ao veículo de trabalho.

Insistir nos alertas de novo atendimento até que o status do atendimento seja alterado para recebido pela equipe.

Exibir os dados do formulário de atendimento para a equipe dentro do aplicativo.

Permitir a equipe imprimir os dados do atendimento em formato PDF via aplicativo mobile.

# Controle de Atendimento

Permitir que a equipe altere o status a cada evolução do atendimento em formato de passo a passo.

Integrar a alteração de status em tempo real entre o aplicativo mobile e a aplicação da central de atendimento.

# Geolocalização

Integrar com o Google Maps para busca de endereço.

Integrar com o Goole Maps para gestão de rota.

Integrar com o Goole Maps para cálculo de distâncias.

Fornecer a localização dos veículos em tempo real.

Permitir filtrar a visualização de geolocalização por veículo.



# Geolocalização

Apresentar o último endereço registrado para cada veículo integrado com o Google Maps.

Desenhar o mapa com a posição de cada veículo em tempo real.

Salvar o histórico de localização de cada veículo.

# Telemetria

Fornecer um painel com a velocidade e temperatura de motor de cada veículo em tempo real.

Emitir um alerta sonoro a cada registro identificado fora dos padrões.

Permitir parametrizar os limites de velocidade e temperatura de motor para emissão de alerta.

# Frota

Permitir cadastrar e alterar as informações de:

- Status,
- Configuração,
- Situação de pagamento,
- Grupo,
- Tipo de combustível,
- Proprietário,
- Empresa,
- Marca,
- Modelo.

Permitir definir cor de destaque para a informação de status.

Fornecer um inventário de veículos.

Permitir cadastrar veículos com as seguintes informações:

- Placa,
- Prefixo,
- Status,
- Grupo,
- Marca,
- Modelo,
- Tipo de combustível,
- Proprietário,
- Empresa,
- Situação do pagamento,
- Ano de fabricação
- Ano de modelo,
- Chassi,
- Renavam.



# Business Intelligence

## Fornecer um BI dashboard para atendimentos:

### Dados:

- Quantidade de atendimentos
- Mediana de tempo de atendimento
- Quilometragem estimada
- Distribuição dos atendimentos dentro do dia
- Quantidade de atendimentos por categoria
- Quantidade de atendimentos por tipo
- Quantidade de atendimentos por veículo
- Quantidade de atendimentos por situação
- Quantidade de atendimentos por prioridade
- Quantidade de atendimentos por cliente
- 20+ rotas executadas

### Filtros:

- Período de atendimento
- Clientes
- Veículo
- Categoria
- Tipo
- Prioridade
- Fornecer um bi dashboard para cliente e contratos:
- Dados:
- Quantidade de clientes
- Quantidade de contratos
- Quantidade de contratos por empresa
- Quantidade de contratos por categoria
- Quantidade de contratos por modalidade
- Quantidade de contratos por situação
- Vigência dos contratos
- Fornecer um bi dashboard para faturamento:
- Dados:
- Faturamento total
- Faturamento por cliente
- Filtro:
- Período
- Cliente
- Categoria

## Fornecer um BI dashboard para cliente e contratos:

### Dados:

- Quantidade de clientes
- Quantidade de contratos
- Quantidade de contratos por empresa
- Quantidade de contratos por categoria
- Quantidade de contratos por modalidade
- Quantidade de contratos por situação
- Vigência dos Contrato

## Fornecer um BI dashboard para faturamento:

### Dados:

- Faturamento total
- Faturamento por cliente

### Filtro:

- Período
- Cliente
- Categoria



# Gestão de Contrato

**Permitir o cadastro do contrato sem data de encerramento definida**

**Controlar as datas de vigência, prazo e valores do contrato de forma automatizada com base nas ocorrências do contrato**

**Permitir controlar as ocorrências do contrato**

**Fornecer um formulário de ocorrência de contrato com os seguintes campos:**

- Tipo de ocorrência
- Data de início
- Data de encerramento
- Prazo
- Valor total
- Cláusula de reajuste
- Descrição

**Permitir identificar qual a ocorrência vigente no contrato**

**Assumir a ocorrência vigente do contrato como valor atual do contrato**

**Permitir anexar arquivos na ocorrência do contrato**

**Permitir o cadastro e controle da tabela de preços do contrato através de um formulário com os seguintes campos:**

- Código
- Preço unitário
- Unidade de medida
- Quantidade
- Valor total
- Descrição

**Permitir gerenciar o cadastro de unidades de medida**

**Permitir gerenciar o cadastro de categorias de contrato**

**Permitir gerenciar o cadastro de modalidade de contrato**

**Permitir gerenciar o cadastro de situação de contrato**

**Alertar quanto ao vencimento de contratos 60 dias antes da data de vencimento**

**Alertar para contratos expirados**



# Ordem de Serviço

**Permitir gerenciar as ordens de serviço de cada contrato**

**Permitir gerenciar as ordens de serviço de cada contrato**  
**Fornecer um formulário de ordem de serviço com os seguintes campos:**

- Situação
- Data de início
- Data de encerramento
- Data de recolhimento dos veículos
- Número
- Cliente
- Contrato
- Descrição

**Permitir identificar quais ordens de serviço são por produção**

**Permitir anexar documentos gerais**

**Permitir anexar documento de autorização da diretoria**

**Permitir anexar documento de autorização do cliente**

**Tornar o documento anexo de autorização da diretoria obrigatório**

**Permitir gerenciar os serviços disponibilizados na ordem de serviço**

**Fornecer um formulário de cadastro de serviços com as seguintes informações:**

- Serviço do contrato
- Código
- Preço unitário
- Unidade de medida
- Quantidade
- Valor total
- Descrição

**Gerar faturas para cobranças para serviços com custo fixado**

**Gerar faturas com base em pro rata dia**

**Gerar faturas com valor dividido igualmente por período**



## Controle de Acesso

---

### Controle de Usuário

- Possibilitar segmentar os cadastros de usuário por unidade de atendimento.
- 

# Requisitos Não Funcionais

---

- Web e Mobile
- Hospedado em cloud pública
- Snapshot e rotina de backup automatizadas
- Segurança



---

Baixe nosso App:

